

Πολιτική Ποιότητας

Η IALONET «Μελετά, σχεδιάζει και παράγει Καινοτόμα Αρχιτεκτονικά Συστήματα Γυαλιού και Αλουμινίου», τα οποία προορίζονται για χρήση στον Κατασκευαστικό Τομέα, στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.

Για την IALONET η προσήλωση στην ποιότητα αποτελεί σταθερό ζητούμενο ζωής, του Ιδρυτή και των σημερινών Φορέων, υιών του, η οποία χαρακτηρίζεται από:

- Εστίαση στον Πελάτη
- Διαρκή βελτίωση και συνεχή εξέλιξη των προϊόντων και υπηρεσιών, με στόχο πάντα την απόλυτη ικανοποίηση των εκφρασμένων αναγκών των πελατών και την κορυφαία φροντίδα όλων όσων εμπιστεύονται την IALONET.
- Διατήρηση υψηλού επιπέδου κατάρτισης του Τεχνικού Προσωπικού και διαρκή επιμόρφωση του Στελεχιακού Δυναμικού, σε τρόπο ώστε το Ανθρώπινο Δυναμικό της επιχείρησης να είναι σε θέση να υπηρετήσει τη Στρατηγική Επιλογή Ποιότητας αλλά και να επιτύχει τους επιμέρους στόχους του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Προστασία και σεβασμό του περιβάλλοντος
- Εφαρμογή διαδικασιών οι οποίες στηρίζονται σε ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες απόδοσης.

Η Πολιτική Ποιότητας υλοποιείται με την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, πλήρως συμμορφωμένου με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, μέσω του οποίου στοχεύονται τα ακόλουθα :

- Η δημιουργία σταθερών σχέσεων εμπιστοσύνης με τους Πελάτες και με όλα εν γένει τα **Ενδιαφερόμενα Μέρη**, με σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών τους.
- Η ικανοποίηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας και των επιταγών της Επιστήμης και της Τέχνης.
- Η συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσω της μέτρησης και επίτευξης ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών απόδοσης.
- Η ενσωμάτωση των Καλών Πρακτικών και Αρχών Ποιότητας, τόσο στην επιλογή και αξιολόγηση του προσωπικού, όσο και στην καθημερινή δραστηριότητα των εργαζομένων και των συνεργατών, εν γένει, με στόχο την διαρκή βελτίωση των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Η ανάπτυξη και καθιέρωση διαδικασιών για την συνεχή επιμόρφωση, ενημέρωση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα Ποιότητας
- Η καταγραφή και παροχή από πλευράς της Διοίκησης, όλων των απαιτούμενων πόρων προκειμένου να επιτυγχάνεται η προδιαγεγραμμένη Ποιότητα των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη, με ανάρτηση στην ιστοσελίδα της εταιρείας και με αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η Πολιτική Ποιότητας και το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αναθεωρούνται σε τακτική βάση από την IALONET, οδηγώντας σε βελτιώσεις, αλλαγές και τον ορισμό νέων ποιοτικών στόχων.

Η Διοίκηση της IALONET δηλώνει τη δέσμευσή της για:

- τη λειτουργία και και αδιάλλειπτη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- την ανάπτυξη, παραγωγή Υψηλής Ποιότητας **αρχιτεκτονικών συστημάτων γυαλιού και αλουμινίου**, για χρήση στον Κατασκευαστικό Τομέα.
- την παροχή υπηρεσιών υψηλής στάθμης και Τεχνικής Υποστήριξης προς τους Πελάτες της, με Οδηγίες, Σχέδια, Συμβουλές Ορθής Εφαρμογής των προϊόντων. Στα έργα των τελικών χρηστών.